

Aide à l'installation des logiciels T.F.I

Ces procédures sont indiquées seulement dans le cas où vous n'arrivez pas à installer et à lancer notre logiciel, ou si vous obtenez une erreur lors du lancement.

Certaines versions de Windows n'incluent pas les bibliothèques nécessaires au fonctionnement de tous les logiciels.

Si une erreur apparaît lors du lancement de votre logiciel (Erreur de **DLL** ou erreur de **OCX**) cliquez sur le menu Bibliothèques Windows que vous trouverez dans le menu démarrer de votre logiciel.

Sortez de tous les logiciels en fonctionnement de votre ordinateur, si les bibliothèques sont déjà utilisées par un de vos logiciels en cours de fonctionnement, l'installation peut échouer.

Exemple : Cliquez sur **Démarrer**, Dossier **Facile_caisse** et cliquez sur **Bibliothèques Windows** (si besoin). Laissez la procédure se dérouler jusqu'à la fin et tentez de relancer votre logiciel. Si vous avez toujours l'erreur redémarrez votre Windows et relancez le logiciel.

Si vous n'arrivez toujours pas à lancer votre logiciel, envoyez à mail à l'adresse : **t.f.i@wanadoo.fr** en indiquant la version de votre Windows.

Nos logiciels fonctionnent avec les versions de Windows suivantes en mode **familiales** ou **professionnelles** :

- Certaines versions de Windows 2000 et Windows NT
- Windows Serveur
- Windows XP : minimum pack 3
- Windows Vista : minimum Pack 1
- Windows 7

Informations :

Les packs représentent les mises à jour majeures faites par Windows, pour Windows XP et Vista vous devez faire les **mises à jour** de votre Windows si vous n'arrivez pas à faire votre installation.

Vous devez être en mode **Administrateur** pour pouvoir installer un logiciel, si vous n'avez que des droits limités l'installation peut échouer